

Trovare la miglior soluzione per il nostro cliente questo è il nostro obiettivo principale. Alla Maestrale Information Technology siamo certi che le aziende siano fatte di persone e che le persone possano dare molto all'azienda. Quello che offriamo al cliente è, non solo l'importante know how complessivo che abbiamo acquisito in oltre 10 anni di attività, ma anche la passione, le idee e la creatività dei nostri team. I nostri commerciali sono sempre pronti ad ascoltare a fondo le problematiche del cliente ed i nostri tecnici a capirne le dinamiche, studiarle a fondo e poi risolverle nel migliore dei modi. Non è rilevante il linguaggio software, o la piattaforma di sviluppo: la nostra mission è trovare la miglior soluzione possibile per il nostro cliente mettendo al suo servizio le più evolute tecnologie disponibili sul mercato, prevedendo la messa a punto di tutti i controlli di sicurezza applicabili al trattamento delle informazioni.

Pertanto, la Maestrale IT si impegna ad adottare una Politica della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni basata sui seguenti obiettivi.

Per quanto riguarda i rapporti esterni:

- fornire ai Clienti un servizio di qualità, rispettando sempre programmi e tempistiche concordate utilizzando innovative tecnologie;
- migliorare il modo di lavorare del nostro cliente, permettergli di organizzare al meglio le proprie risorse, risparmiando in termini di tempo e denaro;
- monitorare costantemente il grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita;
- tenere conto delle aspettative degli stakeholder;
- sensibilizzare clienti, fornitori e dipendenti su aspetti riguardanti i cambiamenti climatici.

Per quanto riguarda le attività interne all'azienda, la Maestrale IT s'impegna a:

- favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica;
- valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al Cliente;
- capire le problematiche del cliente per poter proporre la soluzione migliore per risolverle;
- ridurre al minimo gli interventi di manutenzione richiesti dal cliente;
- operare nel rispetto di normative vigenti anche in materia di ambiente e sicurezza.

Ulteriori obiettivi per la qualità e per la sicurezza delle informazioni verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione. Al fine di raggiungere questi obiettivi, la Direzione si impegna a:

- attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 27001:2022;
- affidare al Responsabile del Sistema di Gestione Integrato la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema Qualità e Sicurezza delle Informazioni aziendale;
- monitorare periodicamente il sistema integrato attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- assicurare che la Politica Integrata venga comunicata (tramite riunioni o affissa in bacheca), compresa (verificando a fine riunione o in fase di audit interno) e applicata a tutti i livelli aziendali e disponibile alle parti interessate sul sito internet aziendale.

La Maestrale IT ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità e Sicurezza delle Informazioni. Tale valutazione è presente nel documento "Analisi del contesto", che viene aggiornato ad ogni cambiamento dei fattori analizzati. Tale analisi porta alla definizione di un piano di miglioramento e alla conseguente analisi dei rischi/opportunità, che permettono di valutare l'efficacia di quanto messo in atto giornalmente per ottenere un miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità e per la sicurezza delle informazioni.

Terni, 17/02/25

Il Titolare
Gianluca Bellavigna

